

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB`s) vom Hundetraining Walddörfer (Inhaberin Svenja Hinsching)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) vom Hundetraining Walddörfer von Svenja Hinsching (nachfolgend Hundetraining Walddörfer genannt) liegen allen Vertragsabschlüssen von Hundetraining Walddörfer zu Grunde. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Hundetraining Walddörfer und den natürlichen und juristischen Personen (nachfolgend Teilnehmer/ Teilnehmerin genannt), welche die Angebote von Hundetraining Walddörfer nutzen.

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Kurse, Workshops, Seminare, Einzeltrainingsstunden, Gruppenstunden und andere Angebote, Dienstleistungen und Veranstaltungen, die vom Hundetraining Walddörfer angeboten werden.

2. Teilnahmevoraussetzungen

Grundsätzlich kann jeder volljährige Hundehalter, unabhängig von der Rasse und dem Alter seines Hundes, an den Angeboten von Hundetraining Walddörfer teilnehmen. Ebenfalls ist eine Teilnahme ohne Hund möglich. Wenn für einzelne Kurse/Seminare besondere Zulassungsvoraussetzungen gelten, so muss der Teilnehmer/die Teilnehmerin diese erfüllen.

Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, oder einer anderen erwachsenen Aufsichtsperson, an den Angeboten von Hundetraining Walddörfer teilnehmen.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen, welche dem Hundetraining Walddörfer auf Verlangen nachzuweisen ist. Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund behördlich angemeldet ist. Auf Verlangen hat der Nachweis durch die Vorlage der zuständigen Behörde zu erfolgen. Der Teilnehmer ist verantwortlich für die Einhaltung sämtlicher rechtlicher Vorschriften, die sich aus den geltenden Gesetzen ergeben.

Hunde mit ansteckenden Krankheiten dürfen nicht teilnehmen. Auch über eventuelle chronische Krankheiten und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, insbesondere über aggressive Verhaltensweisen gegenüber Menschen oder anderen Hunden (z.B. Schnappen oder Beißvorfälle in der Vergangenheit), ist der Trainer rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn zu informieren.

Hündinnen dürfen während der Läufigkeit nicht an Gruppenangeboten teilnehmen.

3. Anmeldung

Eine Anfrage für ein Kennenlernen kann schriftlich per Mail/ WhatsApp/telefonisch oder mündlich erfolgen.

Mit der schriftlichen (E-Mail, WhatsApp), telefonischen oder mündlichen Anmeldung und Terminvereinbarung bietet der Kunde dem Hundetraining Walddörfer den Abschluss eines Vertrages verbindlich an und verpflichtet sich, an den vereinbarten Terminen teilzunehmen, sowie die fälligen Leistungsgebühren fristgerecht bei Beginn des Termins/Kurses bar zu bezahlen, oder, wenn festgelegt, vorab zu überweisen.

Telefonische Voranmeldungen werden erst wirksam, sobald der Teilnehmer/ die Teilnehmerin seine/ihre Absicht zur Teilnahme an den Angeboten vom Hundetraining Walddörfer zusätzlich schriftlich durch eine Anmeldung per E-Mail oder WhatsApp mitgeteilt hat.

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme und einer Terminvereinbarung zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

Die Anmeldung zum Training ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt.

4. Datenschutz:

Die durch den Teilnehmer/ die Teilnehmerin bei der Anmeldung zum Training und in den allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Daten werden ausschließlich zur Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung des Trainings gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt gemäß den erforderlichen gesetzlichen Vorgaben.

5. Kursbuchung und Trainingsgebühr:

Die Kosten für das Training und andere Einzel-Veranstaltungen (Seminare, Workshops etc.) ergeben sich aus der gültigen Preisliste (s. Website) oder dem Anmeldeformular für die jeweilige Veranstaltung. Die 5er und 10er Trainings-Karten sind 4 Monate ab Ausstellungsdatum gültig und müssen in diesem Zeitraum eingelöst werden. Gebühren für Einzel-Veranstaltungen müssen

spätestens bis zum Anmeldeschluss in bar oder per Überweisung entrichtet werden. Erst ab Geldeingang gilt die Buchung als bestätigt und der Platz ist verbindlich reserviert.

6. Absage des Trainings durch den Trainer:

Der Trainer kann das Training oder die Veranstaltung vor Beginn z.B. bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl (beim Gruppen-Training 3 Teilnehmer), bei Krankheit oder besonderer Witterungslage. Bereits gezahlte Trainingsgebühren werden in diesen Fällen zu 100% erstattet, bzw. können Einzeltrainings nachgeholt werden.

7. Absage des Trainings durch den Kunden:

Bei regulären Trainingsstunden (feste Gruppen) und Einzeltrainings ist die Absage bis spätestens 24 Stunden vor Beginn telefonisch, per WhatsApp oder per Mail anzuzeigen. Bei Unterschreitung der 24 Stunden wird die Trainingsstunde zu 100% berechnet. Für Veranstaltungen gilt der ausgewiesene Anmeldeschluss als verbindlich. Wer nach dem Anmeldeschluss seine Teilnahme absagt, oder nicht bei nicht Erscheinen werden 100% der Veranstaltungsgebühr berechnet.

8. Haftung:

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr, es wird keine Haftung von den Trainern übernommen. Die Haftung des Trainers beschränkt sich nur auf Schäden, die von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Der Trainer haftet nicht für Schäden, die von Dritten herbeigeführt wurden. Die Teilnahme geschieht somit auf eigene Gefahr. Der Hundehalter haftet selbst für Sach- und Personenschäden, die durch den mitgebrachten Hund entstanden sind.

9. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin kann bis zu 2 Wochen vor Kurs/Trainings - Vortragsbeginn ohne Angabe von Gründen von seiner/ihrer Anmeldung kostenlos zurücktreten. Der Rücktritt vom Vertrag hat schriftlich (per E-Mail/ WhatsApp oder Brief) zu erfolgen. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zeitpunkt des Eingangs bei Hundetraining Walddörfer.

Im Fall eines wirksamen Rücktritts bis zu 2 Wochen vor Kursbeginn, werden eventuell schon gezahlte Kursgebühren von Hundetraining Walddörfer an den Teilnehmer/die Teilnehmerin erstattet. Bei nicht rechtzeitigem oder nicht ordnungsgemäß erklärtem Rücktritt/Kündigung, werden die gesamten Lehrgangs-/Kursgebühren fällig.

Wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin den Lehrgang/Kurs ohne schriftliche Kündigung abbricht, indem er/sie dem Unterricht fernbleibt, entfällt eine Rückzahlungspflicht der bereits entrichteten Gebühren. Im Übrigen hat der Teilnehmer/die Teilnehmerin die gesamten Lehrgangs-/Kursgebühren zu begleichen.

10. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch Hundetraining Walddörfer

Der Beginn eines Kurses ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann der Kurs oder das Seminar zeitlich verlegt oder ganz abgesagt werden. Bereits entrichtete Gebühren werden im Fall einer Absage in voller Höhe erstattet. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

11. Ausschluss einer Erfolgsgarantie

Hundetraining Walddörfer übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Rahmen des Trainings vermittelten Inhalte. Es wird darauf hingewiesen, dass der Erfolg in erster Linie vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin selbst und dessen/deren Hund abhängig ist.

12. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

13. Veterinäramt

Erlaubnis nach §11 Abs.1 Satz 1 Nr. 8f Tierschutzgesetz,
ausgestellt vom Veterinäramt Hamburg Wandsbek
Veterinäramt Hamburg Wandsbek
Schloßgarten 9, 22041 Hamburg

14. Bankverbindung

Hamburger Sparkasse
IBAN: DE88 2005 0550 1056 8016 14
BIC: HASPDEHHXXX

15. Rechtsstand

Jegliche Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Diese AGB werden ab dem 01.05.2024 für alle Termine/Absprachen/Verträge mit Hundetraining
Walddörfer (Inhaberin Svenja Hinsching) wirksam.

Bestätigung:

Die vorgenannten Geschäfts- und Zahlungsbedingungen habe ich gelesen und anerkannt. Ich bestätige, dass mein Hund haftpflichtversichert ist. Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben datentechnisch erfasst werden.

Ort, Datum:

Unterschrift: